



# POURQUOI LES AGENTS DE L'APE SONT EN GRÈVE ?

## Lettre aux familles et agents communaux

Montreuil, le 19 septembre 2017

Chers parents et usagers, chers collègues,

Depuis plusieurs mois les agents du Pôle Accueil Prestation à l'Enfant (APE) travaillent dans des conditions difficiles et dégradées. Tentant à tout prix de garantir un service public de qualité, les agents de l'APE gèrent au quotidien les questionnements, l'impatience et l'incompréhension des familles, les logiciels défectueux, la communication inexistante, les erreurs de facturation, l'interface avec les enseignants et tous les services en lien avec l'éducation. Promise comme solution miracle, la dématérialisation ne peut effacer l'immensité du travail et la surcharge qu'elle génère !

Pour assurer leurs missions dans le respect de leurs conditions de travail, les agents de l'APE demandent des réponses précises à des revendications maintes fois exprimées. Mais depuis plusieurs mois, les agents de l'APE patientent, de promesses en promesses.

Début septembre, un premier préavis de grève a permis une rencontre avec la direction et les élus chargés du personnel et de l'éducation. Résultat : aucune proposition concrète sur l'évolution de l'organisation de l'APE ni sur de nouvelles méthodes de travail pour mettre en place un cadre structurant. Les agents de l'APE ont tenté, une nouvelle fois, de faire confiance à la municipalité et à ses promesses, ils ont accepté la nouvelle réunion proposée le 19 septembre 2017. Ils espéraient enfin avoir une réponse aux revendications concernant une question cruciale : **la présentation de la réorganisation avec la répartition des missions, afin que chaque agent puisse se projeter vers un avenir professionnel sans l'incertitude de l'avenir.**

### Que d'espoirs à nouveau déçus !

À la suite de la réunion de ce jour, les agents de l'APE se sentent une nouvelle fois trahis par leur employeur qui ne respecte pas ses engagements. Pour toute réponse, l'employeur propose... une nouvelle date... pour donner suite, toujours plus tard, à la demande légitime des agents du pôle APE qui veulent obtenir des éléments sur la future organisation.

Seule avancée obtenue : les postes vacants sont désormais ouverts aux candidats en interne, alors que l'un est inoccupé depuis avril, et un autre est vacant depuis février.

**Ce manque de considération et d'implication envers les agents a des effets catastrophiques sur les collègues. Nous exigeons une présentation de l'organigramme immédiate !**

Nous rappelons ici que les agents de l'APE sont des experts investis, consciencieux qui font fonctionner et vivre ce pôle. Rappelons également que l'ensemble des services de la ville sont touchés par des difficultés similaires que ce soient sur la dégradation des conditions de travail, le manque de moyens humains et financiers, le manque de considération et enfin le manque de politiques sectorielles claires !

Nous appelons toutes les familles et leurs représentants ainsi que les enseignants à soutenir les agents de l'APE dans leur lutte pour leur droit à travailler dans des conditions décentes, pour l'intérêt général et la sauvegarde des services publics tant menacés et qui sont notre bien commun !

Merci de contacter la CGT si vous souhaitez soutenir les collègues dans leur lutte.

[cgt.territoriauxmontreuil@gmail.com](mailto:cgt.territoriauxmontreuil@gmail.com)

[www.territoriauxCGTmontreuil.wordpress.com](http://www.territoriauxCGTmontreuil.wordpress.com)