



CGT OPH d'AUBERVILLIERS-122 rue André Karman- BP 124-93303 AUBERVILLIERS-

Aubervilliers, jeudi 10 décembre 2015,

Mesdames et Messieurs les Administrateurs,

Aujourd'hui les salariés de l'OPH étaient en grève et ils souhaitent vous interpeller sur leur avenir.

Un protocole de désaccord sera signé par les organisations syndicales et la direction pour les Négociations Annuelles Obligatoires. **Aucune augmentation collective n'est accordée au motif que les objectifs n'ont pas été atteints.**

En revanche, des augmentations individuelles ont été négociées d'un montant de 200 000 € environ pour 80 salariés de droit privé.

La direction a décidé de ne plus avoir recours systématiquement au renfort de personnel d'entretien en cas d'absence dans les bureaux d'accueil, mais malgré l'économie réalisée il n'y a aucune augmentation de salaire en retour. Les agents travaillent sur plusieurs sites quand les collègues sont absents. Il n'y a aucune reconnaissance envers les agents de terrain que la direction présente comme les « pivots » du service rendu aux locataires.

ORGANISATION

La direction de la proximité a disparu et une direction « gestion locative/ proximité » a été créée mais non aboutie par manque d'anticipation. Un nouveau niveau hiérarchique apparaît : l'adjoint au responsable d'agence.

Les métiers de conseillère logement et de chargée relation locataire doivent être fusionnés pour janvier 2016. Cette réorganisation est accueillie positivement par les salariés mais les moyens pour y parvenir ne sont pas à la hauteur.

Le système de comptabilité commerciale n'est toujours pas efficient, de graves problèmes subsistent tant au niveau des comptes locataires et du paiement des factures que des emprunts non levés. Ceci met en péril la trésorerie et la santé financière de l'Office. Les salariés souffrent au quotidien de cette situation, les locataires ne comprennent pas pourquoi nous ne sommes pas en mesure de répondre à leurs questions depuis si longtemps. Les entreprises prestataires de l'Office ne veulent plus intervenir car elles ne sont pas payées dans les délais.

Les travaux de rénovation du siège, de la régie et des bureaux d'accueil sont budgétés pour 3 millions d'euros : quid du financement ?

L'absence d'un organigramme à jour ne permet pas le travail transversal prôné par la direction.

Fatigue et mauvaise ambiance gagnent l'Office, les tensions grandissent avec les difficultés à accomplir normalement nos missions.



CGT OPH d'AUBERVILLIERS-122 rue André Karman- BP 124-93303 AUBERVILLIERS-

CONDITIONS DE TRAVAIL

Tous les locaux de travail de l'OPH sont vétustes, sauf la nouvelle aile administrative. Les salariés comme les locataires doivent cohabiter avec des cafards, des souris, des punaises de lit et parfois même des rats. Suite à un débrayage, la direction générale a organisé des réunions d'urgence sur ces sujets mais les engagements pris n'ont pas tous été tenus. La direction parle mais n'agit pas. Les salariés et les locataires ont le sentiment d'être méprisés. Le médecin du travail semble être impuissant et seul l'inspecteur du travail a pu faire condamner les locaux vide-ordure de Félix Faure infestés de rats suite à l'intervention du CHSCT et des représentants des salariés.

La direction a programmé beaucoup de réunions avec les locataires, les bureaux d'accueil y participent mais là encore le compte n'y est pas. Les prestations trainent à venir car les paiements n'interviennent pas à temps. La maintenance des portes de parkings, les interventions de désinsectisation ne sont pas à la hauteur des besoins. L'insatisfaction augmente.

Les marchés sont divisés par agence et donc attribués à des entreprises différentes : c'est une inégalité entre les locataires, de ce fait il y a des prix différents pratiqués suivant les secteurs pour la même prestation.

CONCLUSION : MECONTENTEMENT GRANDISSANT